



ที่ รย ๐๐๑๗.๓ / ๒๑๕๘

ศาลากลางจังหวัดระยอง
ถนนสุขุมวิท รย ๒๑๑๕๐

๗ มิถุนายน ๒๕๕๖

เรื่อง นโยบายการดำเนินการตรวจสอบธุรกิจหอพัก และธุรกิจอู่ซ่อมรถยนต์

เรียน พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดระยอง การค้าภายในจังหวัดระยอง และนายอำเภอทุกอำเภอ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สำเนาประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการซ่อมรถยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ.๒๕๕๖ พร้อมตัวอย่างการจัดทำหลักฐานการรับเงิน
- ๒.สำเนาประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าที่อยู่อาศัยที่เรียกเงินประกันเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ.๒๕๕๔ พร้อมตัวอย่างการจัดทำหลักฐานการรับเงิน
- ๓.ขั้นตอนการตรวจสอบสัญญาและหลักฐานการรับเงินในส่วนภูมิภาค
- ๔.บันทึกการตรวจสอบหลักฐานการรับเงินธุรกิจให้บริการซ่อมรถยนต์และธุรกิจให้เช่าที่อยู่อาศัย

ด้วยได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่าได้กำหนดนโยบายการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคที่ใช้บริการธุรกิจหอพักและธุรกิจอู่ซ่อมรถยนต์ให้ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้บริการดังกล่าวโดยให้มีการรณรงค์ให้ผู้ประกอบธุรกิจปฏิบัติให้ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้เช่าที่อยู่อาศัยที่เรียกเก็บเงินประกันเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ.๒๕๕๔ และประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการซ่อมรถยนต์เป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ.๒๕๕๖ ในปี พ.ศ.๒๕๕๖ ถือเป็นปีแห่งการรณรงค์ให้ผู้ประกอบธุรกิจดังกล่าวปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง จัดทำหลักฐานการรับเงินให้ถูกต้องตามที่ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญากำหนด ซึ่งจากนโยบายดังกล่าว โดยมีการดำเนินการนำร่องในภูมิภาค ได้แก่ เมื่อวันที่ ๑๘-๒๒ มีนาคม ๒๕๕๖ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคได้ประสานความร่วมมือกับจังหวัดขอนแก่น พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดขอนแก่น เพื่อออกตรวจสอบผู้ประกอบการธุรกิจหอพักและธุรกิจอู่ซ่อมรถยนต์ ผลการตรวจสอบพบว่า ยังมีผู้ประกอบการเป็นจำนวนมากปฏิบัติไม่ถูกต้องตามที่ประกาศฯ กำหนด ในเบื้องต้น จึงได้มีการเตือนและแนะนำให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง ในส่วนของผู้ประกอบการที่ปฏิบัติถูกต้องก็ได้มีการมอบประกาศ เพื่อเป็นการส่งเสริมและรณรงค์ ให้ผู้ประกอบการได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจให้ถูกต้องตามกฎหมายและจะได้รณรงค์ในโอกาสต่อไป

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำจังหวัดระยอง จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการเกี่ยวกับกรณีธุรกิจหอพักและธุรกิจการซ่อมรถยนต์ ดังนี้

(๑) สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดระยอง ตรวจสอบธุรกิจหอพักตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. ๒๕๐๗

(๒) สำนักงานการค้าภายในจังหวัดระยอง ตรวจสอบธุรกิจอู่ซ่อมรถยนต์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ พ.ศ. ๒๕๔๒ ในเรื่องของการแสดงราคาสินค้าและค่าบริการ

(๓) อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการตรวจสอบธุรกิจหอพักและธุรกิจอู่ซ่อมรถยนต์ว่ามีการปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายหรือไม่ โดยเฉพาะการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค ในเรื่องการออกหลักฐานการรับเงินให้แก่ผู้บริโภคตามที่ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาฯ กำหนด